**Анкета для изучения мнения получателей услуг**

**в организациях культуры**

**Уважаемый респондент!**

Приглашаем Вас принять участие в независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры, в которой Вы являетесь получателем услуг.

Анкета анонимная, результаты будут представлены в обобщенном виде на сайтах bus.gov.ru и [narod-expert.ru](https://narod-expert.ru) в разделе «Независимая оценка».

**1. При посещении организации культуры Вы обращались к информации, размещенной на стендах в помещениях организации (стенды, инфоматы и др.)?**

1. Да
2. Нет ***(переходите к вопросу 3)***

**2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах?**

1. Да
2. Нет

**3. Перед посещением организации культуры Вы заходили на официальный сайт организации?**

1. Да
2. Нет ***(переходите к вопросу 5)***

**4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте?**

1. Да
2. Нет

**5. Удовлетворены ли Вы уровнем комфортности условий представления услуг в организации культуры?**

1. Да
2. Нет

**6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?**

1. Да
2. Нет (***переходите к вопросу 8)***

**7. Удовлетворены ли Вы условиями организации услуг для инвалидов в организации?**

1. Да
2. Нет

**8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование?**

1. Да
2. Нет

**9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждение?**

1. Да
2. Нет

**10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?**

1. Да
2. Нет ***(переходите к вопросу 13)***

**11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?**

1. Да
2. Нет

**12. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?**

1. Да
2. Нет

**13. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?**

1. Да
2. Нет

**14. Готовы ли Вы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым?**

1. Да
2. Нет

**15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:**

**\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Благодарим за участие в опросе!**